

## **Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von zu betreuenden Personen nach Art. 13 DS-GVO**

Die nachfolgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihre Datenschutzrechte.

### **I. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten**

Verantwortliche Stelle ist:

Vis-à-Vis24 GmbH & Co. KG  
Otto-Lindenmeyer-Str. 28  
86153 Augsburg  
Tel.: 0821 - 569 778 0  
Fax: 0821 - 569 778 20  
E-Mail: info@visavis24.eu

vertreten durch die visavis24 Verwaltungs GmbH, Otto-Lindenmeyer-Str. 28 in 86153 Augsburg, diese wiederum vertreten durch die Geschäftsführerin Carmen Roth

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten:

per E-Mail: datenschutz@visavis24.eu

per Post: mit dem Zusatz Datenschutz

### **II. Angaben zur Datenverarbeitung**

#### 1. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Vertragsbeziehung von unseren Kunden bzw. deren Vertretungsberechtigten erhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir, soweit dies für die Durchführung des Vertrags notwendig ist, personenbezogene Daten, die wir von Dritten wie Ärzten und Therapeuten u.ä. zulässigerweise erhalten haben.

Im Rahmen allgemeiner Anfragen (z.B. zu unseren Leistungen, freien Kapazitäten) verarbeiten wir uns von Ihnen angegebenen Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Wenn Sie einen Vertrag über eine Vermittlung von Betreuungskräften mit uns schließen möchten, können personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Angaben zu Geschäftsfähigkeit und Vertretungsbefugnissen, Ihre Wünsche und Bedürfnisse hinsichtlich der Betreuung und für Vermittlung von Betreuungskräften relevante gesundheitliche Einschränkungen aufgenommen werden. Wir benötigen, diese Daten insbesondere zur Prüfung, ob eine Vermittlung von Betreuungskräften durch uns möglich ist. Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag mit Ihnen schließen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DS-GVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

#### 2. Empfänger der Daten

Ihre personenbezogenen Daten sind innerhalb der Vis-à-Vis24 GmbH & Co.KG denjenigen Mitarbeitern zugänglich, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Durchführung des Vertrages einschließlich der Abrechnung benötigen. Diese wurden zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Wir bedienen uns ausgewählter Dienstleister zur Erbringung der vertraglichen Leistungen. Diese erhalten nur im erforderlichen Umfang Zugang zu Ihren Daten, welche für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwendet werden.

Wurde ein Vermittlungsvertrag geschlossen, werden in anonymisierter Form Daten des Kunden an unsere Partneragenturen im europäischen Ausland zur Suche einer geeigneten Betreuungskraft übermittelt. Kommt es zum Abschluss eines Betreuungsvertrags mit der Partneragentur und dem zu vermittelnden Kunden, werden aufgrund des Vermittlungsvertrags mit der Vis-à-Vis24 GmbH & Co. KG personenbezogene Daten der zu betreuenden Person an die jeweilige Partneragentur während der Dauer des Betreuungsvertrags übermittelt.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt darüber hinaus nur, wenn die gesetzlichen Bestimmungen uns dazu zu verpflichten oder erlauben oder Sie eine Einwilligung zur Datenweitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO erteilt haben.

Empfänger Ihrer Daten außerhalb des Unternehmens sind bspw.

- öffentliche Stellen bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung
- IT-Dienstleistungsunternehmen
- Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Partneragentur bei Abschluss eines Betreuungsvertrags
- vertretungsberechtigte Personen, wie z.B. Bevollmächtigte und Betreuer
- unter besonderen Umständen auch an nicht vertretungsberechtigte Angehörige bzw. Bezugspersonen
- sonstige Dienstleister die auf Wunsch der betreuten Person eingeschaltet werden wie z.B. Friseur, Fußpflege,
- im Einzelfall Rechtsanwalt, Inkasso-Unternehmen

Darüber hinaus kann im Ausnahmefall eine Übermittlung Ihrer gesundheitsbezogenen Daten auch auf der Grundlage des Art. 9 Abs.2 lit. c DS-GVO ohne Ihre Einwilligung erfolgen, wenn dies zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist (z.B. Notarzt, Ordnungsbehörden) und Sie aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande sind, Ihre Einwilligung zu geben.

### 3. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland

Es erfolgt keine Übermittlung an Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

### 4. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Ist dies nicht mehr der Fall werden die Daten gelöscht, es sei denn – deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung der verschiedenen Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die dort vorgesehenen Fristen zur Aufbewahrung betragen bis zu 10 Jahre über das Ende der Vertragsbeziehung hinaus. Aufgrund dieser rechtlichen Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO eine entsprechend befristete weitere Speicherung vorzunehmen.

Darüber hinaus erfolgt eine Weiterverarbeitung der personenbezogenen Daten, sofern diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO bzw. Art. 9 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### 5. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Es besteht keine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten an uns. Die Erhebung und weitere Verarbeitung dieser Daten ist jedoch Voraussetzung für die Erfüllung unserer Leistungsverpflichtungen aus dem Vermittlervertrag. Ansonsten kann durch uns keine oder nur eine eingeschränkte Vermittlung von Betreuungskräften durch uns vorgenommen werden.

## 6. Bestehen einer automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Wir nutzen keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DS-GVO.

### **III. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben das Recht Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. (Art. 15 DS-GVO) Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 16 DS-GVO).

Des Weiteren haben das Recht von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die in Art. 17 DS-GVO genannten Voraussetzungen vorliegen.

Sie haben das Recht, wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, diese jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. (Art. 7 Abs.3 DS-GVO)

Weiter haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a DS-GVO oder Art. 9 Abs.2 lit a DS-GVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs.1 lit b DS-GVO und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Ferner haben Sie gem. Art. 18 DS-GVO das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erfolgt, gem. Art. 21 DS-GVO Widerspruch einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Nutzung von personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung kann jederzeit widersprochen werden.

Sie können Ihre Rechte gegenüber uns geltend machen, indem Sie eine Nachricht an die oben genannten Kontaktdaten senden.

Sind Sie der Annahme, das bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch uns für die oben genannten Zwecke gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstoßen wird können Sie sich an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Für den Verantwortlichen ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) zuständig. (Art. 77 DS-GVO)